

Política de privacidad

En cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733, SAFECAB MOVILIDAD Y TURISMO S.A.C., identificada con RUC No. 20613581767, con domicilio en domicilio en Calle F 196, urbanización Valle Hermoso, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima, Perú (en adelante, LA EMPRESA); informa lo siguiente:

INFORMACIÓN O DATOS PERSONALES: Es aquella que nos permite conocer quién es usted y que puede ser utilizada para identificarlo, contactarlo o localizarlo. El Usuario compartirá los siguientes datos personales al contratar con LA EMPRESA:

Nombre/s y apellido/s

Número de Documento Nacional de Identidad o Carné de Extranjería o Documento de identificación extranjero

Correo electrónico

Número de teléfono fijo y/o celular

Dirección de domicilio

FINALIDADES:

Los datos personales recopilados en el momento de contratar nuestros servicios son tratados para emitir y/o enviar comprobantes de pago electrónicos, para agendar, reservar y/o cancelar un servicio, para enviar material publicitario, ofrecer servicios y/o promociones y/o remitir información relevante respecto a nuestros servicios.

La Empresa realizará una revisión anual de los nuevos proveedores y/o afiliados del negocio, así mismo, declarará ante la Autoridad de Protección de Datos Personales las modificaciones y/o transferencias de datos personales en los bancos de datos registrados.

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES:

LA EMPRESA recopila sus datos personales en cumplimiento de las disposiciones de la Ley de Protección de Datos Personales – Ley No. 29733 y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo No. 003-2013-JUS. Así, se obliga a:

No aplicar o utilizar los datos personales obtenidos para fines distintos o no relacionados con el objeto previsto en la presente política.

No divulgar a otras personas físicas o jurídicas los datos personales que le sean suministrados.

Guardar secreto y confidencialidad respecto de estos, aun después de finalizar su relación con el Usuario.

Adoptar las medidas de índole técnica y organizativas exigidas por la normativa, de forma que se garantice las medidas de seguridad de los datos de carácter personal y se evite su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana, del medio físico o natural.

Trasladar y comunicar las obligaciones citadas en los párrafos anteriores al personal que dedique al cumplimiento de las prestaciones del servicio

Destruir una vez finalizado el plazo determinado todos los datos de carácter personal tratados, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato personal objeto de tratamiento.

COOKIES:

Nuestra página web cuenta con cookies, que son archivos de textos que se almacenan en el navegador del usuario para recoger información acerca de su comportamiento respecto al uso de la página web. Al poder identificar las actividades del usuario dentro de la página web, es un elemento importante para el funcionamiento y mejora de la página web. Adicionalmente, define las publicidades que se comparten con los usuarios, volviendo personalizado el contenido de la página web.

DERECHOS DEL USUARIO:

El Usuario puede ejercer los siguientes derechos sobre sus datos personales:

Acceso a la información: el usuario puede obtener la información sobre él mismo que sea almacenada en los bancos de datos de la empresa.

Rectificación: el usuario puede solicitar la actualización, rectificación o incorporación de nuevos datos de sus datos personales, cuando exista algún error, inexactitud o estén incompletos.

Cancelación: el usuario puede solicitar la eliminación de sus datos personales que no sean requeridos para el cumplimiento de obligaciones de la empresa.

Oposición: el usuario puede oponerse al tratamiento de sus datos personales, siempre que dicho tratamiento no sea dispuesto por contrato o ley.

Cabe precisar que, en caso el Usuario solicite o realice directamente cualquier modificación a su información; esta será realizada conforme a la presente Política de Privacidad.

Para el ejercicio de sus derechos, el Usuario deberá enviar una comunicación por escrito al correo electrónico dirigido a contacto@safecab.pe. Será necesario que el usuario explique bajo qué circunstancias entregó los datos personales en cuestión a la empresa y que requiere hacer con ellos de acuerdo a sus derechos.

En caso el Usuario considere que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE:

Para todo lo no previsto expresamente en la presente política, se aplican

supletoriamente las normas contenidas en el ordenamiento jurídico peruano. Asimismo, cualquier controversia que surja a partir de la aceptación y/o interpretación de la presente política, se someterá a la jurisdicción de los jueces de Cercado de Lima, Lima, Perú, el Instituto nacional de Defensa de la Competencia y Propiedad Intelectual (INDECOPI) o la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Sin perjuicio de ello, los Clientes y LA EMPRESA podrán acordar otros mecanismos alternativos de solución de controversias.